



Transports en commun et handicap : imaginer des solutions pour favoriser la mobilité

NOVEMBRE 2017

KEOLIS

lecentsept
pop up social



WWW.LECENTSEPT.FR

Contexte

Objectifs

Identifier les besoins prioritaires des personnes porteuses de handicap pour l'utilisation des transports en commun lyonnais, produire des concepts de solutions y répondant

Méthodologie

1 journée d'ateliers comprenant :
Session de brainstorming
Hiérarchisation collective
Business Model Canvas

Participants

Associations d'utilisateurs porteurs de handicap
Entrepreneurs mobilité & handicap
Mairie de Villeurbanne



Résultats

3 idées de solutions pour la mobilité inclusive à Lyon :

- 1) **Mobilité** : service de conseil en mobilité et accompagnement à l'autonomie pour toute personne en fragilité qui n'a pas accès à la mobilité
- 2) **Passerelle** : système multicanal d'alerte et d'assistance, permettant aux usagers de se signaler et d'être assistés en temps réel en cas de problème sur leur trajet
- 3) **Le couteau suisse mobilité** : une plateforme de communication collaborative pour mettre en valeur les nombreuses applications existantes et ainsi aider les usagers porteurs de handicap à voyager

