



# LABO PRECARITE ENERGETIQUE

**lelabo**  
Le laboratoire d'innovation  
sociale du Centsept

**Atelier #1 – Analyse des besoins**  
7 octobre 2020  
Document de restitution

# Participants



## Présents

ALEC Lyon - Muriel Fusy  
Grand Lyon Habitat – Louise Bonniel Charlier  
ENEDIS – Yves Béal  
Habitat & humanisme – Frédérique Alacoque  
Rhône BTP – Frédéric Wolf  
ENGIE – Anne Archambault  
Chaire HOPE – Béatrice Le Moing  
Compagnons Bâtisseurs – Julie Solenne  
Dorémi – Kevin Danel  
Soliha – Joseph Clémenceau  
Planète Oui – Guillaume Fischer  
CAF – Odile Mauguier  
Métropole de Lyon – Philippe Guelpa Bonaro  
Saint Gobain – Mickaël de Chalendar

## Excusés

Energie Solidaire – Kevin Chaplais  
URBS – Jonathan Villot

# La précarité énergétique en France

Est en situation de précarité énergétique une personne qui éprouve des difficultés à disposer de l'énergie nécessaire à la satisfaction de ses besoins élémentaires dans son logement, en raison de l'inadaptation de ses ressources ou de ses conditions d'habitat.

*Loi « Grenelle 2 » 2010*

**1 sur 5**

Nombre de personnes concernées, en France  
(ONPE, 2020)

**10**

Nombre moyen de dispositifs à mobiliser pour résoudre durablement une situation de précarité énergétique  
(Réseau Eco Habitat)

**90.000**

Nombre de ménages concernés à Lyon (métropole)  
(SDE Métropole 2019-2030)

**610.000**

Nombre de ménages concernés en Auvergne-Rhône-Alpes  
(INSEE-DREAL 2015)

# Pourquoi un Labo dédié à la précarité énergétique ?



## Un enjeu national

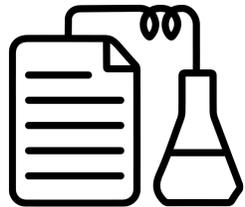
La précarité énergétique est un facteur aggravant de la pauvreté. Le plan national de lutte contre la pauvreté a été lancé en septembre 2019.



## Une traduction au niveau local

La Métropole de Lyon a lancé en 2017 son Projet Métropolitain des Solidarités avec un groupe de travail spécifique sur la Précarité Énergétique, et son Schéma Directeur des Energies en 2019.

Enjeu sur la métropole : rénover 200 000 logements, notamment dans le parc social.



## Des solutions à structurer

Une pluralité de solutions existantes méconnues portées par l'Etat, des associations, et des énergéticiens

Des enjeux qui demandent une coopération entre acteurs publics, privés et associatifs

# Qu'est-ce que le labo Précarité énergétique ?

## Ambition

Résoudre une des problématiques clés entraînant la précarité énergétique grâce à une stratégie d'impact collectif, au sein d'une équipe Labo.

**#solution systémique**

**#précarité**

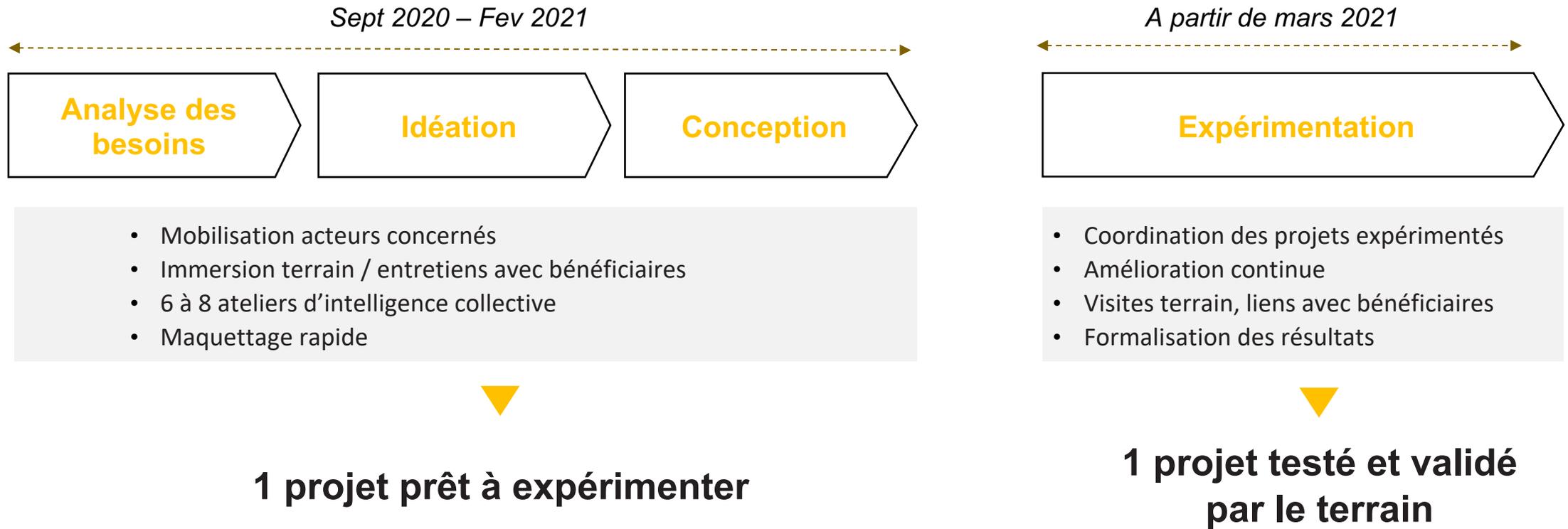
**#environnement**

**#emploi**

## Objectif

Expérimenter en 2021 1 à 2 solutions innovantes pour lutter contre la précarité énergétique de manière systémique

# Déroulé du labo



# Activité # 1 : Représentation de l'écosystème de la précarité énergétique

A partir de catégories et types d'acteurs proposés ci-contre, 3 groupes de travail ont tenté de représenter l'écosystème de la précarité énergétique.

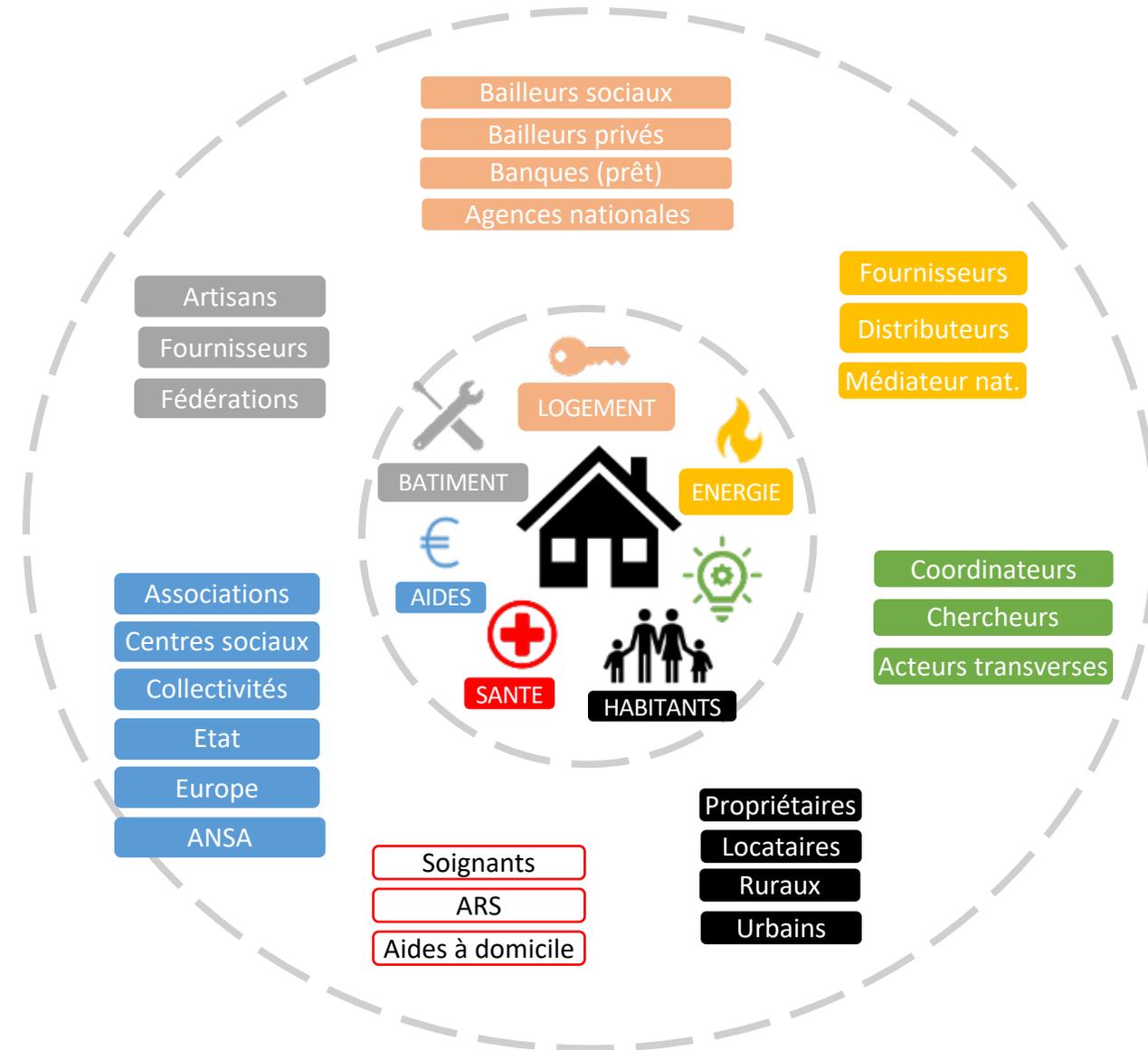
2 supports ont été créés pour la restitution de ce travail, qui ont vocation à évoluer au fur et à mesure des échanges.

## 1) Cartographie des acteurs de la précarité énergétique

[Accessible ici en version PDF](#)

## 2) Matrice des acteurs et des rôles

[Accessible et modifiable ici](#)

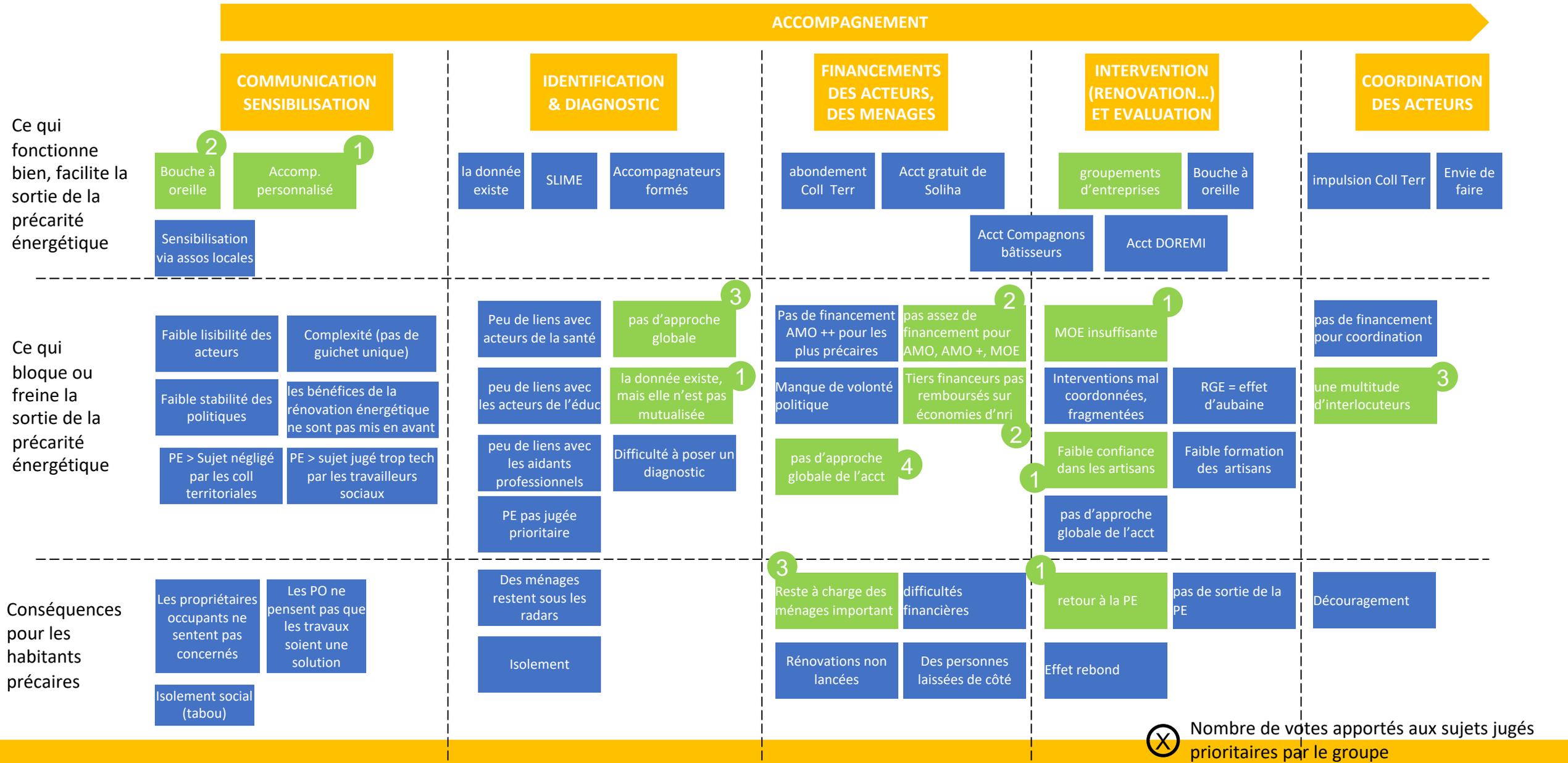


# Synthèse des commentaires sur l'écosystème

- Beaucoup d'acteurs s'engagent contre la précarité énergétique
- Complexité de l'écosystème, « **c'est une jungle** »
- Manque de **prise en compte des premiers concernés** par la précarité énergétique
- **Besoin de coordonner** les différents acteurs



## Activité # 2 : Analyse des besoins sur la « chaîne de valeur » de sortie de la précarité énergétique



# Synthèse des besoins pour les propriétaires occupants

## Ce qui fonctionne bien

- le bouche-à-oreille, le pair-à-pair
- l'accompagnement personnalisé
- les regroupements d'entrepreneurs

## Ce que nous pourrions améliorer ou inventer

- une approche globale de l'accompagnement
- un guichet unique ou un meilleur chaînage des acteurs
- un financement de l'AMO + (pour les plus précaires)
- un financement de la MOE (pour les plus précaires)

## Ce que nous pourrions réduire ou supprimer

- le reste à charge (pour les plus précaires)

### ACCOMPAGNEMENT

#### COMMUNICATION SENSIBILISATION

Sensibilisation : spots télé, reportages, campagnes  
Associations locales

Meilleur accès aux données de consommation

Appels entrants / demande d'informations  
Réseau FAIRE de l'ADEME

#### IDENTIFICATION & DIAGNOSTIC

Diagnostic écorénov immeuble  
Soliha / ALPIL

FSL énergie

#### FINANCEMENTS DES ACTEURS, DES MÉNAGES

Abonnement collectif : AMO dossiers  
Aides de l'Etat CEE  
Etat

Prime rénov pour le propriétaire  
Auto-réhabilitation des locataires

#### INTERVENTION (RENOVATION...) ET EVALUATION

Labellisation RGE

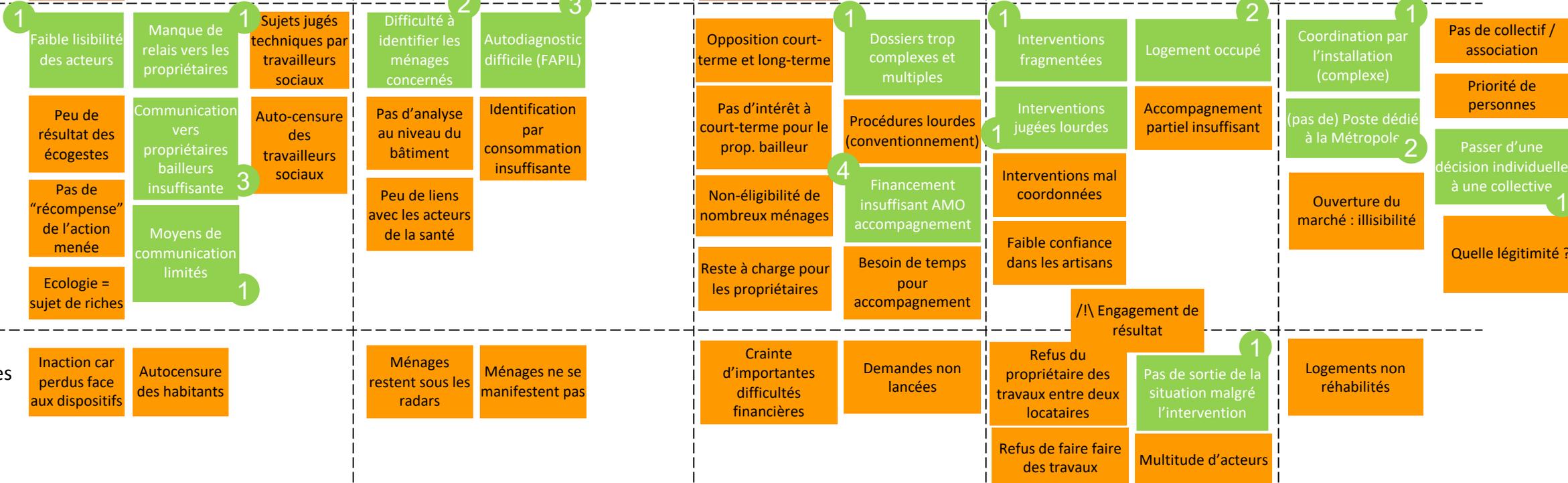
#### COORDINATION DES ACTEURS

Impulsion des collectivités  
Labo sur la précarité énergétique

Ce qui fonctionne bien, facilite la sortie de la précarité énergétique

Ce qui bloque ou freine la sortie de la précarité énergétique

Conséquences pour les habitants précaires



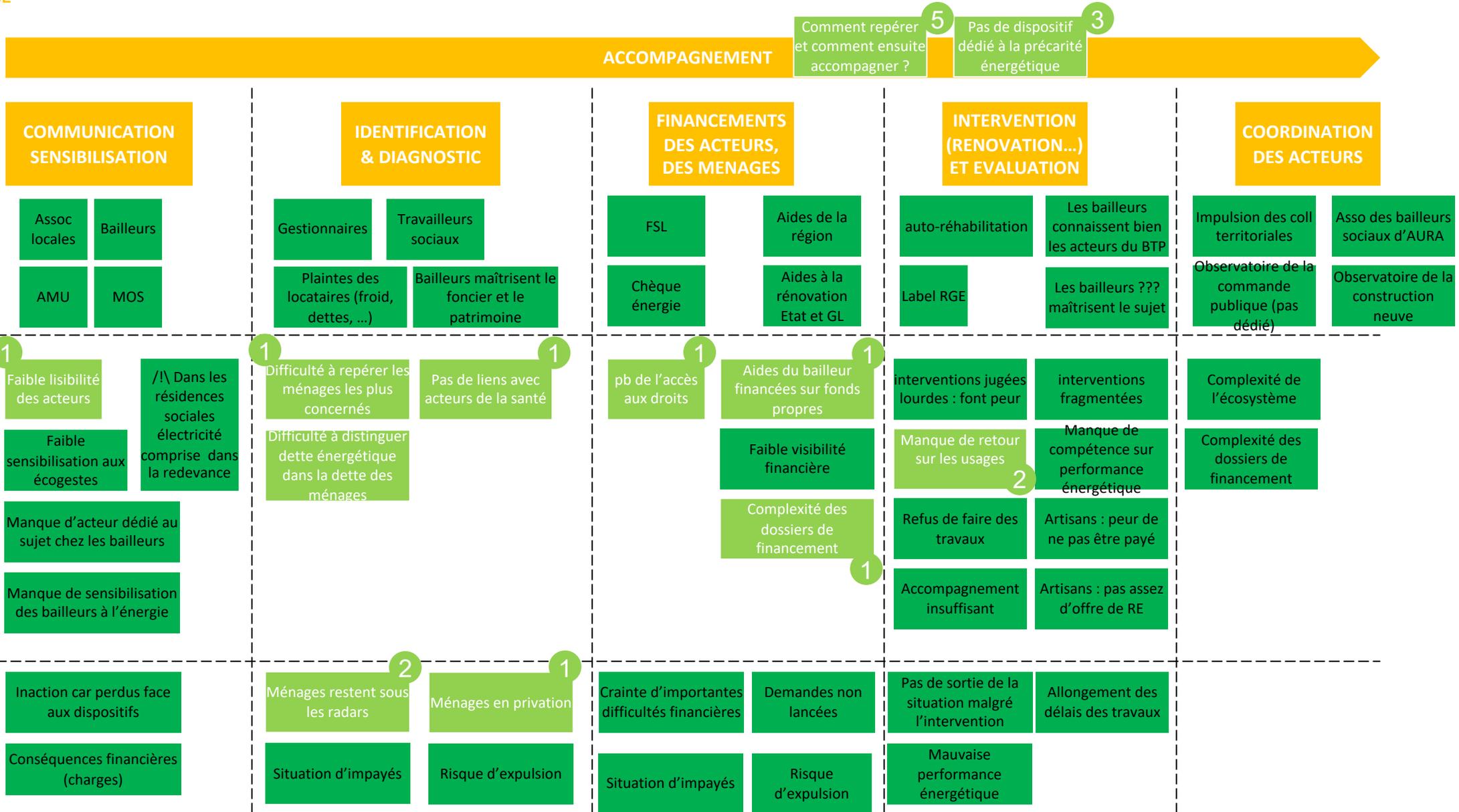
# Synthèse des besoins pour les locataires du parc privé

## Ce qu'il faut améliorer ou inventer en priorité

- la lisibilité des acteurs
- la communication entre les propriétaires et les locataires
- l'identification des ménages en situation de précarité énergétique
- l'auto-diagnostic des ménages en situation de précarité énergétique
- l'accessibilité et la simplicité des dossiers de financement
- le financement de l'AMO
- la fragmentation et la lourdeur des interventions de rénovation (surtout si les logements sont occupés)
- la coordination entre les acteurs

## Ce qu'il faut supprimer

- la complexité des dossiers de financement



Nombre de votes apportés aux sujets jugés prioritaires par le groupe

# Synthèse des besoins pour les locataires du parc social

## Ce qu'il faut améliorer ou inventer

- l'identification des ménages en situation de précarité énergétique
- les liens avec les acteurs de la santé
- la lisibilité des différents acteurs
- l'accès aux droits : il n'existe pas de dispositif dédié à la précarité énergétique pour l'accompagnement des locataires du parc social
- les retours sur les usages

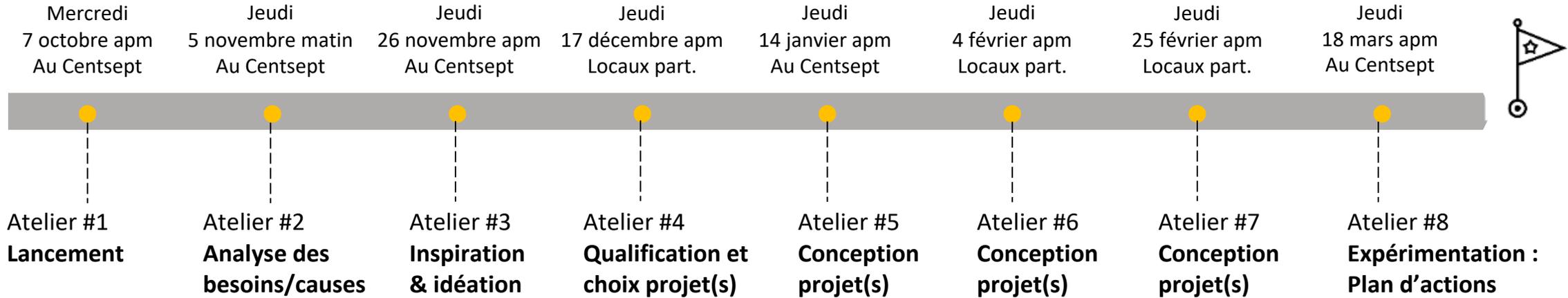
## Ce qu'il faut supprimer

- la complexité des dossiers de financement

# Prochaines étapes

Agenda

Ateliers



# Contacts

## Le Centsept

**Antoine Louvet**

Chef de projets

06 33 39 70 79

[antoine.louvet@lecentsept.fr](mailto:antoine.louvet@lecentsept.fr)

## La Fonda

**Charlotte Debray**

Déléguée générale

06 20 87 84 19

[charlotte.debray@fonda.asso.fr](mailto:charlotte.debray@fonda.asso.fr)