



LABO PRECARITE ENERGETIQUE

lelabo
Le laboratoire d'innovation
sociale du Centsept

Atelier #1 – Analyse des besoins
7 octobre 2020
Document de restitution

Participants



Présents

ALEC Lyon - Muriel Fusy
Grand Lyon Habitat – Louise Bonniel Charlier
ENEDIS – Yves Béal
Habitat & humanisme – Frédérique Alacoque
Rhône BTP – Frédéric Wolf
ENGIE – Anne Archambault
Chaire HOPE – Béatrice Le Moing
Compagnons Bâtisseurs – Julie Solenne
Dorémi – Kevin Danel
Soliha – Joseph Clémenceau
Planète Oui – Guillaume Fischer
CAF – Odile Mauguier
Métropole de Lyon – Philippe Guelpa Bonaro
Saint Gobain – Mickaël de Chalendar

Excusés

Energie Solidaire – Kevin Chaplais
URBS – Jonathan Villot

La précarité énergétique en France

Est en situation de précarité énergétique une personne qui éprouve des difficultés à disposer de l'énergie nécessaire à la satisfaction de ses besoins élémentaires dans son logement, en raison de l'inadaptation de ses ressources ou de ses conditions d'habitat.

Loi « Grenelle 2 » 2010

1 sur 5

Nombre de personnes
concernées, en France
(ONPE, 2020)

10

Nombre moyen de dispositifs
à mobiliser pour résoudre
durablement une situation de
précarité énergétique
(Réseau Eco Habitat)

90.000

Nombre de ménages
concernés à Lyon (métropole)
(SDE Métropole 2019-2030)

610.000

Nombre de ménages
concernés
en Auvergne-Rhône-Alpes
(INSEE-DREAL 2015)

Pourquoi un Labo dédié à la précarité énergétique ?



Un enjeu national

La précarité énergétique est un facteur aggravant de la pauvreté. Le plan national de lutte contre la pauvreté a été lancé en septembre 2019.



Une traduction au niveau local

La Métropole de Lyon a lancé en 2017 son Projet Métropolitain des Solidarités avec un groupe de travail spécifique sur la Précarité Énergétique, et son Schéma Directeur des Energies en 2019.

Enjeu sur la métropole : rénover 200 000 logements, notamment dans le parc social.



Des solutions à structurer

Une pluralité de solutions existantes méconnues portées par l'Etat, des associations, et des énergéticiens

Des enjeux qui demandent une coopération entre acteurs publics, privés et associatifs

Qu'est-ce que le labo Précarité énergétique ?

Ambition

Résoudre une des problématiques clés entraînant la précarité énergétique grâce à une stratégie d'impact collectif, au sein d'une équipe Labo.

#solution systémique

#précarité

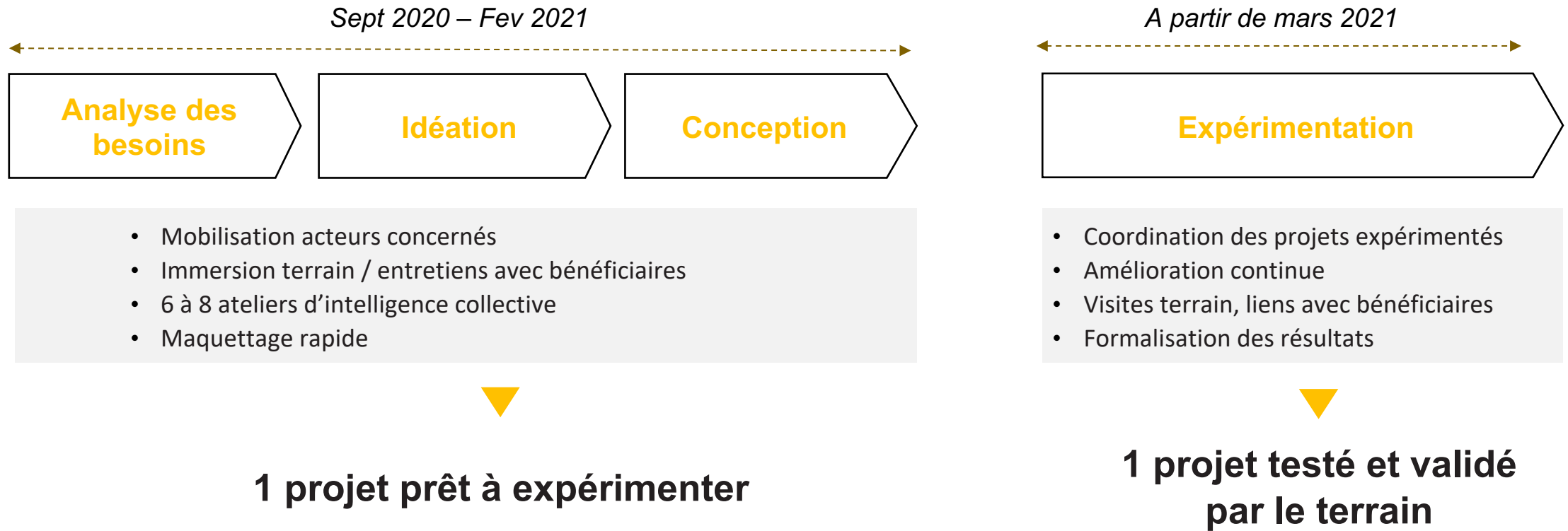
#environnement

#emploi

Objectif

Expérimenter en 2021 1 à 2 solutions innovantes pour lutter contre la précarité énergétique de manière systémique

Déroulé du labo



Activité # 1 : Représentation de l'écosystème de la précarité énergétique

A partir de catégories et types d'acteurs proposés ci-contre, 3 groupes de travail ont tenté de représenter l'écosystème de la précarité énergétique.

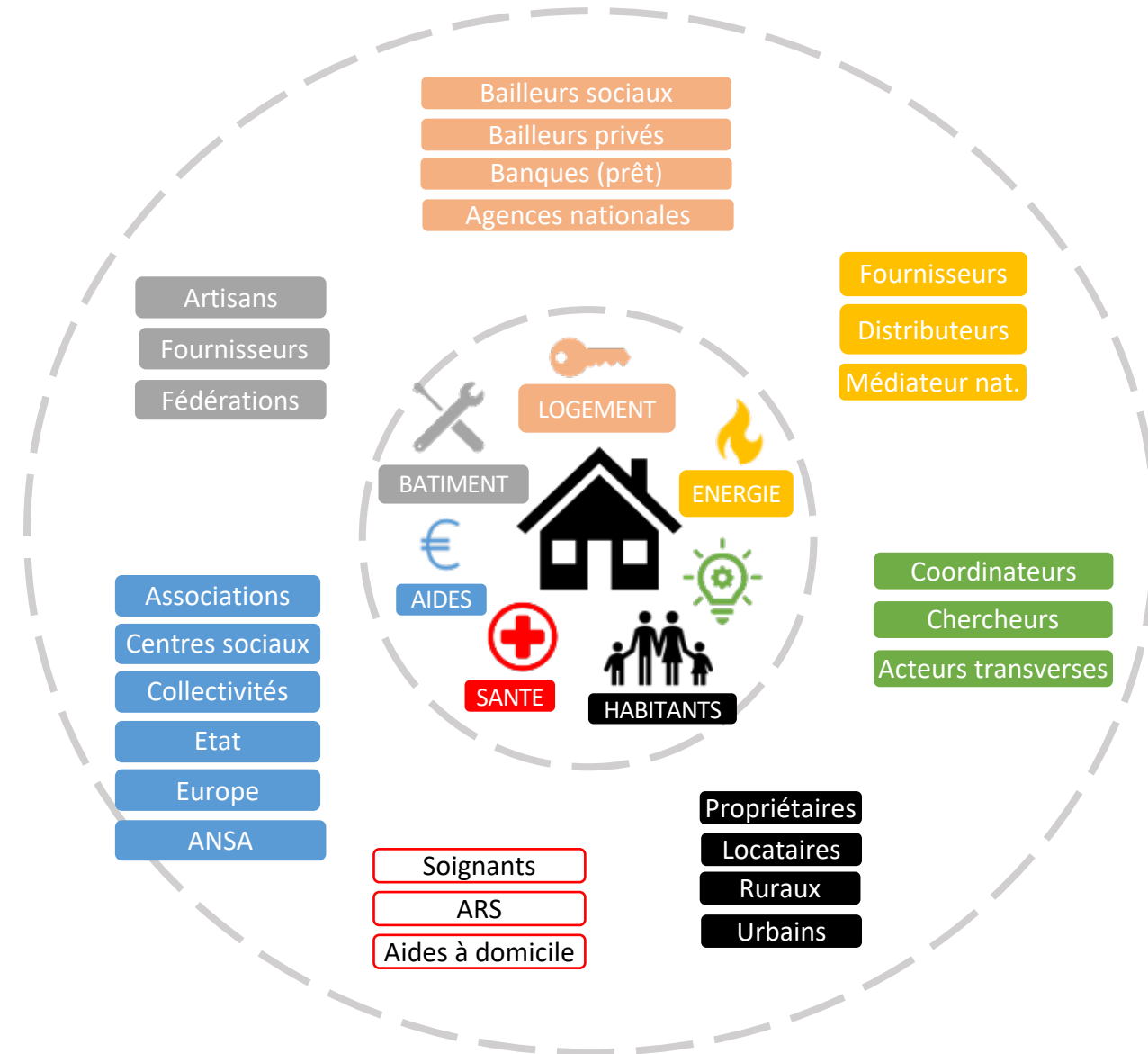
2 supports ont été créés pour la restitution de ce travail, qui ont vocation à évoluer au fur et à mesure des échanges.

1) Cartographie des acteurs de la précarité énergétique

[Accessible ici en version PDF](#)

2) Matrice des acteurs et des rôles

[Accessible et modifiable ici](#)

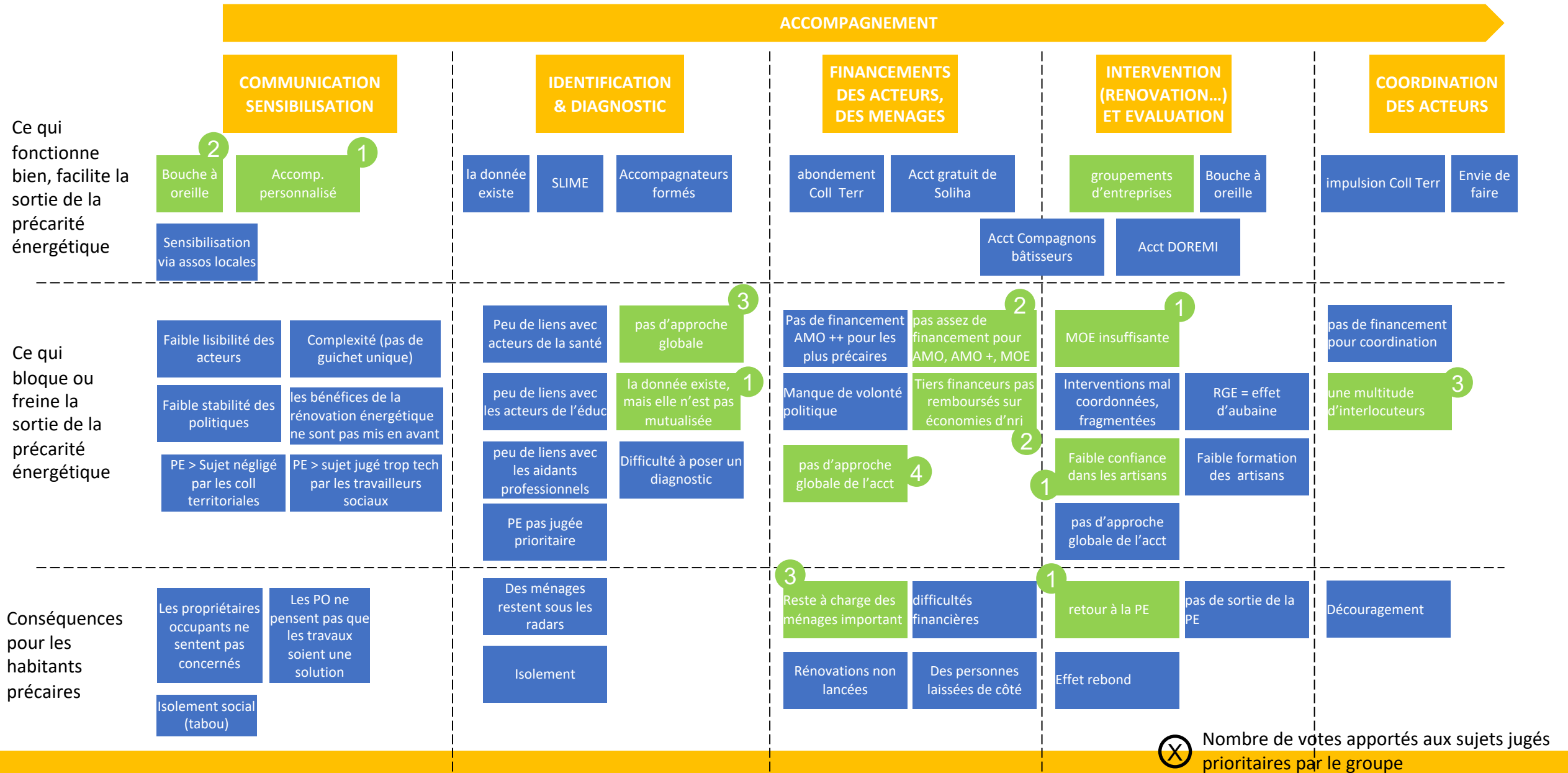


Synthèse des commentaires sur l'écosystème

- Beaucoup d'acteurs s'engagent contre la précarité énergétique
- Complexité de l'écosystème, « **c'est une jungle** »
- Manque de **prise en compte des premiers concernés** par la précarité énergétique
- **Besoin de coordonner** les différents acteurs



Activité # 2 : Analyse des besoins sur la « chaîne de valeur » de sortie de la précarité énergétique



Synthèse des besoins pour les propriétaires occupants

Ce qui fonctionne bien

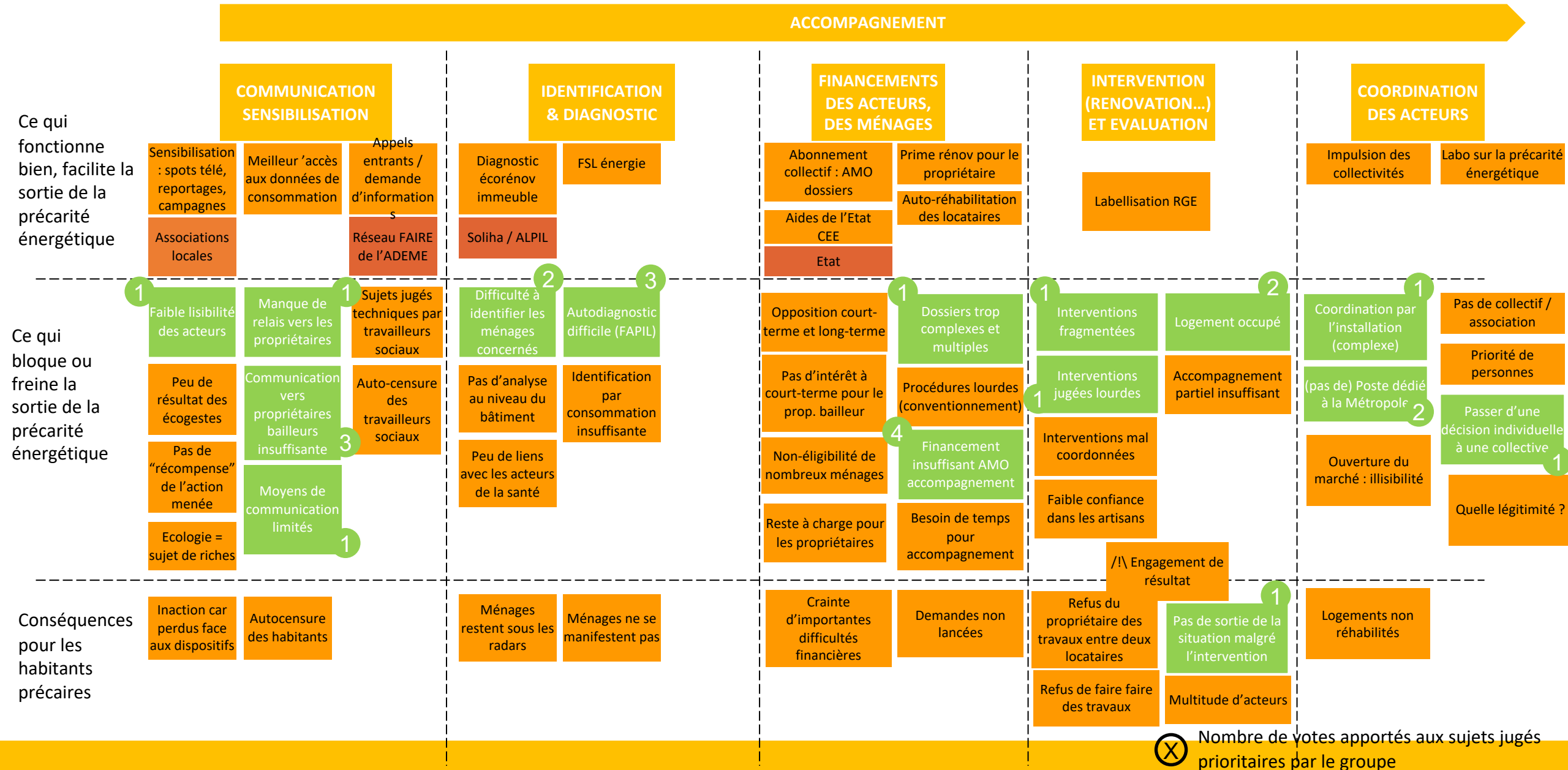
- le bouche-à-oreille, le pair-à-pair
- l'accompagnement personnalisé
- les regroupements d'entrepreneurs

Ce que nous pourrions améliorer ou inventer

- une approche globale de l'accompagnement
- un guichet unique ou un meilleur chaînage des acteurs
- un financement de l'AMO + (pour les plus précaires)
- un financement de la MOE (pour les plus précaires)

Ce que nous pourrions réduire ou supprimer

- le reste à charge (pour les plus précaires)



Synthèse des besoins pour les locataires du parc privé

Ce qu'il faut améliorer ou inventer en priorité

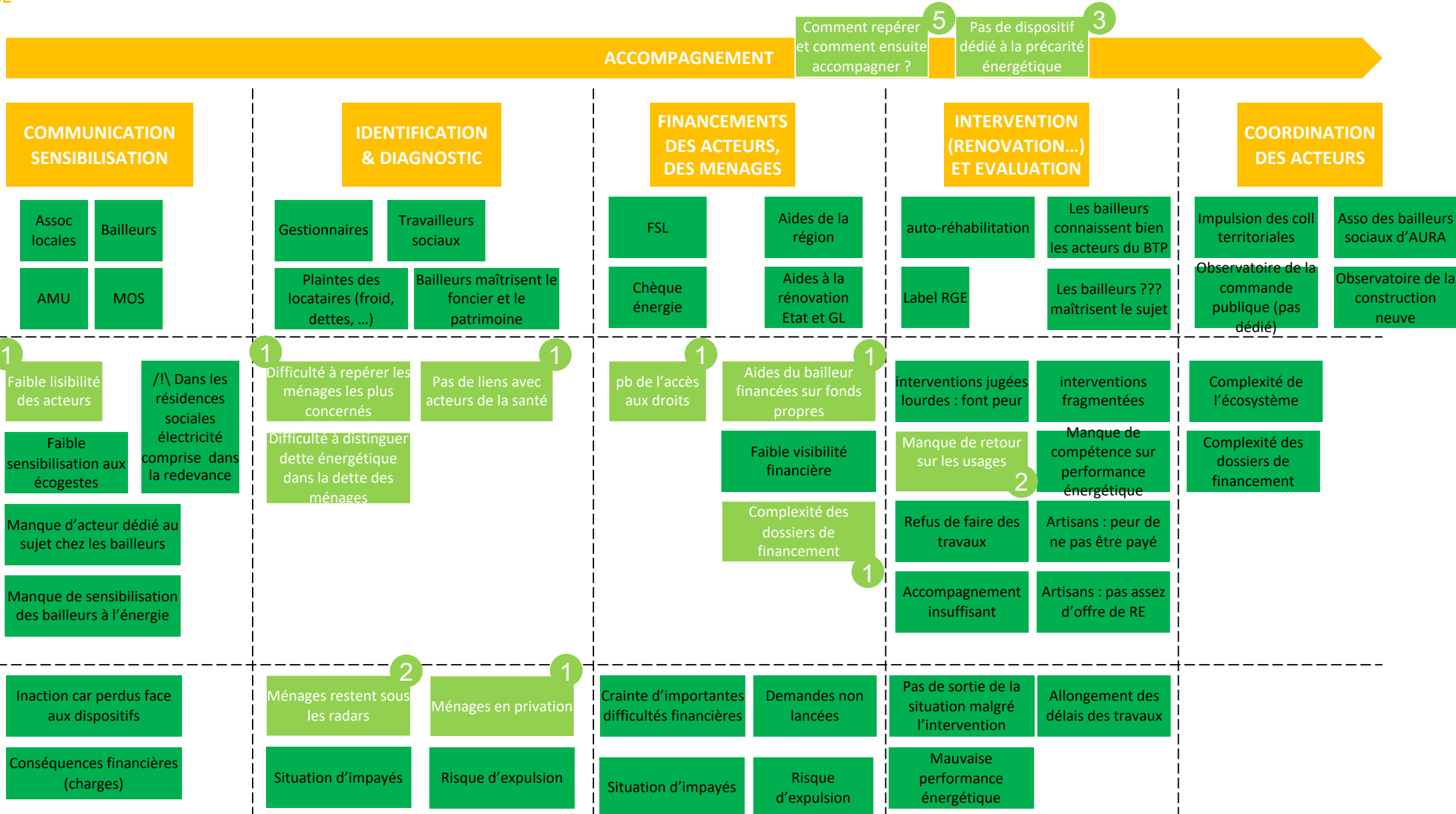
- la lisibilité des acteurs
- la communication entre les propriétaires et les locataires
- l'identification des ménages en situation de précarité énergétique
- l'auto-diagnostic des ménages en situation de précarité énergétique
- l'accessibilité et la simplicité des dossiers de financement
- le financement de l'AMO
- la fragmentation et la lourdeur des interventions de rénovation (surtout si les logements sont occupés)
- la coordination entre les acteurs

Ce qu'il faut supprimer

- la complexité des dossiers de financement

Analyse des besoins par catégorie de public

Locataires du parc social



⊗ Nombre de votes apportés aux sujets jugés prioritaires par le groupe

Synthèse des besoins pour les locataires du parc social

Ce qu'il faut améliorer ou inventer

- l'identification des ménages en situation de précarité énergétique
- les liens avec les acteurs de la santé
- la lisibilité des différents acteurs
- l'accès aux droits : il n'existe pas de dispositif dédié à la précarité énergétique pour l'accompagnement des locataires du parc social
- les retours sur les usages

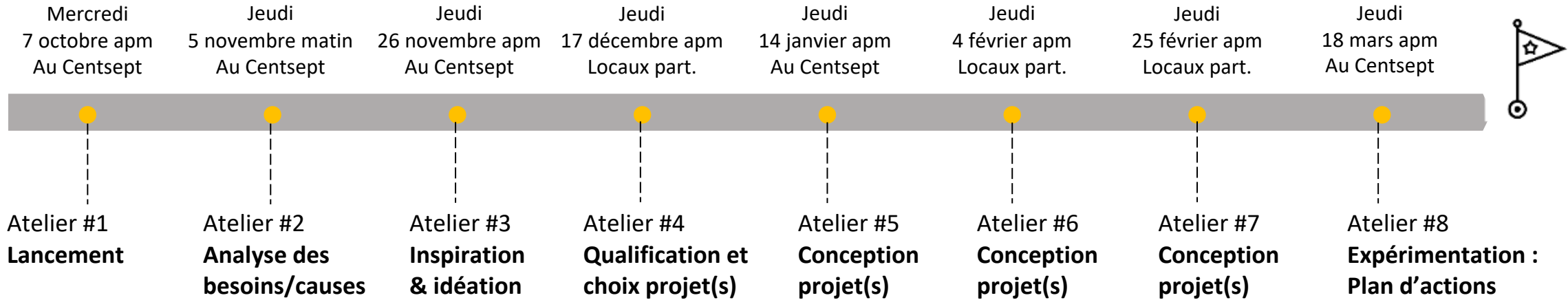
Ce qu'il faut supprimer

- la complexité des dossiers de financement

Prochaines étapes

Agenda

Ateliers



Contacts

Le Centsept

Antoine Louvet

Chef de projets

06 33 39 70 79

antoine.louvet@lecentsept.fr

La Fonda

Charlotte Debray

Déléguée générale

06 20 87 84 19

charlotte.debray@fonda.asso.fr