

Bilan des droits

Posture et grille d'entretien

1/ Posture de la personne en charge de réaliser le bilan des droits

L'ambassadeur des droits est dans une **posture d'écoute**, il s'agit de **discuter** avec la personne qui vient confier sa situation personnelle, ses difficultés avec les administrations pour accéder à ses droits. Il parcourt avec la personne les **différentes thématiques** ci-dessous, parfois dans le désordre, **au gré de la conversation**. Il ne remplit pas un document mais peut **prendre des notes**. Le but de cet entretien est de **décrypter** avec la personne ses besoins en termes d'accès aux droits, afin de **prioriser les sujets** et de l'orienter au mieux.

Ce bilan des droits doit être réalisé par un **professionnel de l'action social**.

2/Grille d'entretien - Thématiques à aborder

IDENTITE : (Personne + conjoint.e)

- Nom / Prénom / Nom de jeune fille si utilisé dans des démarches
- Date de naissance
- Adresse / adresse email / téléphone
- Situation familiale : Marié.e, en couple, célibataire, veuf.ve...
- Fait face à un décès, un divorce ?
- Nationalité / Carte d'identité, CR ou Titre de Séjour + date de renouvellement

FAMILLE :

- Nombre d'enfants / Âge /A charge ?
- Naissance prévue le :
- Scolarisé, en formation ?
Bourse, accompagnement (orientation, psy, éducateur, ...)
- Activités extra-scolaires
- Famille élargie, ami.e.s
Sont-ils/elles proches, aidant.e.s ?

PARCOURS PROFESSIONNEL :

- Situation actuelle : salarié.e, fonctionnaire, retraité.e, étudiant.e, sans activité, en invalidité...
- Et juste avant ? (Dans la plupart des cas)
- Rapport employeur/horaires/collègues...
- Inscrit.e à pôle emploi ? Radiation, actualisation, droits ouverts ?
- Recherche d'emploi : domaine, accompagnement
- Formation en cours, diplôme, projet

RESSOURCES :

- Origine et montant : AAH, salaire, ARE, retraite (+ complémentaire et réversion) ...
- Si salaire, type de contrat + durée : Interim, CDD, CDI, CDDI, CDII...
- Est-ce que c'est fixe ?
- Caf : RSA, Prime d'activité, prestations liées aux enfants (AEEH, ASF, AF, PAJE...)
Comment se passent les DTRSA et prime d'activité
- Impôts : à jour ? Rappel de l'importance de faire sa déclaration chaque année, même si non imposable

LOGEMENT :

- Propriétaire ou locataire ?
- Si locataire, le contrat est à quel nom / quel bailleur ?
- Superficie du logement, montant du loyer et des charges
- Le logement est-il adapté, salubre / Il y a-t-il des nuisibles, de l'humidité
Entente avec le voisinage, rapport avec le bailleur
- Aides au logement / versées au bailleur ou non
- Montant des factures (chauffage, téléphone, eau, énergie...) / Mensualisation
- Chèque énergie reçu / utilisé / compris
- Procédure d'expulsion
- Volonté de déménager :
Si oui : 1% logement, dossier Al'in à jour / Demande de priorisation / DLS à jour
Penser au rdv de 45min avec un bailleur et présenter le site logementsocial69

AUTONOMIE :

- Numérique : Accès à internet via smartphone, ordinateur
Autonomie sur les démarches en ligne / Aide d'un.e proche
- Des difficultés liées à l'âge, un handicap
- Compréhension, FLE, lecture et écriture
- Accompagnement : Assistant.e social.e ? Si oui, de quelle structure / Vu il y a moins d'un an ? Pour quel besoin ?
Autre professionnel.le : Service juridique, TISF, avocat.e...

MOBILITE :

- Moyen de déplacement : voiture, transport en commun, vélo...
- Transport en commun : carte / abonnement solidaire / prix
Si salariée, prise en charge à 50% du coût de l'abonnement
- Permis : obtenu / en projet ?
Validité en France / démarches
- La voiture est-elle indispensable au quotidien ?
- Des réparations à faire ?
- Limites liées des problèmes de mobilité

DIFFICULTES FINANCIERES :

- Dettes ou retards de paiements / Dossier de surendettement
- Sait faire un budget ?
- Tutelle / curatelle

SOINS :

- Carte Vitale / Mutuelle / CSS
- Remboursement, avance, reste à charge
- Régularité du suivi : des soins à faire ? Quelles sont les difficultés pour les faire ?
Dentiste il y a moins de 2ans, gynéco, ophtalmo... = Des exemples précis
- Dispositif M'T Dent pour les enfants
- Suivi psy + dispositif de remboursement
- Renouvellement CSS / automatique si RSA, donc à vérifier

TZNR :

- Connaissance du quartier, lieu ressource pour la personne
Permet d'échanger sur le concept de temps pour soi, et aide à cibler les allers-vers
- Mission d'en parler autour de soi / Comment la personne a eu le contact de
l'ambassadeur des droits ?

Vous souhaitez en savoir plus sur l'expérimentation Territoire Zéro Non-Recours à Vénissieux ?

N'hésitez pas à contacter Fabienne Delahaye

Fabienne.delahaye@lecentsept.fr