

Territoire Zéro Non-Recours Vénissieux

Décembre 2022



Un collectif d'acteurs
locaux mobilisés...

...pour expérimenter des
actions innovantes dans le
quartier de Moulin à Vent...

...tout en les évaluant
pour comprendre le non-
recours.

Près de **40** acteurs engagés à lutter contre le non-recours

17

acteurs de proximité
du quartier

20

acteurs de
l'accès aux droits

15

institutions



Aller vers les personnes « invisibles » en situation de non-recours



Tester un bilan des droits



Mobiliser un réseau d'acteurs professionnels de l'accès aux droits pour mutualiser les connaissances et fluidifier les échanges avec les institutions



Apprendre des habitants que nous rencontrons



Améliorer nos pratiques en continue



Documenter les bonnes pratiques pour les partager à tous

Acteurs porteurs du projet :



Passerelle

LE BESOIN D'ÊTRE UTILES



pimms
médiation

LYON
MÉTROPOLE

lecentsept

L'ambassadeur des droits...



... identifie les invisibles...

en utilisant un discours simple
« STOP aux galères administratives »
On peut vous aider !

via

40%

Des allers-vers

400 personnes rencontrées dans le quartier

40%

Un réseau d'acteurs de proximité

- pharmaciens
- gardiens d'immeuble
- commerçants

20%

Bouche à oreille

Le bilan des droits qu'est-ce que c'est ?

Un temps **d'écoute** visant à **décrypter** et **prioriser** les besoins de la personne sur diverses **thématiques** (logement, transport, famille, ...)

70% concernés par **2** thématiques

Un **aiguillage** pour s'y retrouver dans l'accès aux droits :

- informer sur les modalités
- fournir les documents à remplir et les contacts
- simuler les droits avec la personne

... pour faire un bilan des droits

90 volontaires

Les résultats

TZNR touche les personnes en situation de précarité en non-recours et invisibles des accompagnateurs aux démarches

45%

vivent sous le seuil de pauvreté

65%

en non-recours de droit commun

90%

ne sont pas accompagnés dans leurs démarches

Effets sur les habitants

Une meilleure connaissance de l'accès aux droits

Une vision plus claire des acteurs à mobiliser

Un développement de leur pouvoir d'agir

Le coordinateur ressources...



... accompagne les pros de l'accès aux droits et les institutions



1

Mobiliser un réseau

20 acteurs de l'accès aux droits de Vénissieux

15 institutions avec un référent unique identifié

2

Répondre aux sollicitations des acteurs de l'accès aux droits

60 sollicitations
80% de résolutions



Obtenir des contacts ou des infos sur une aide



Dénouer des situations complexes

3

Organiser les RDV de l'accès aux droits

6 ateliers
13 institutions

Remonter les problèmes aux institutions



INNOVANT

Effets sur les personnes



Prise de conscience de certaines institutions qu'il faut **communiquer plus largement** aux acteurs de l'accès aux droits



Décloisonnement entre les acteurs avec un meilleur climat de confiance



ON A TOUS UN
RÔLE À JOUER
DANS L'ACCÈS
AUX DROITS !

CONTACTS

Le Centsept
Fabienne Delahaye
fabienne.delahaye@lecentsept.fr

Passerelle
Robert Mlakar
bonjour@passerelle-aides.fr

PIMMS Lyon Métropole
Hayet Merouani
hayet.merouani@pimmsmediation.fr

ILS NOUS SOUTIENNENT



CE PROJET EST
COFINANCÉ PAR L'UNION
EUROPÉENNE AVEC
LE FONDS EUROPÉEN
DE DÉVELOPPEMENT
RÉGIONAL